



Offene Fragen: Was fanden Sie besonders gut?

<b>Inhalt+Diktat</b>
viel Eigenaktivität: Einbringen von Fallbeispielen, Intervision, Rollenspiel
im Zeitrahmen angemessene Infos
es war für mich ein Auffrischungslauf. Vieles war mir bekannt aber es tat gut, es wieder zu hören.
Kommunikationsgrundstrategien der Konfliktbewältigung erkennen und Kommunikationsregeln lesen.
zwei Dozenten, die sich gut ergänzen, so war es nie langweilig und sehr abwechslungsreich
Die praktischen Beispiele
wurde sehr lebendig gestaltet
abwechslungsreich
höhere Rahmen
offene Art der Leitung, viel Thema gut verpackt
das Thema
zwei Referenten, die sich ergänzen
Inputs und Rollenspiel
abwechslungsreich, nicht nur Vortrag
Zusätzliche Repetition von teils bereits Gewusstem
Fallbeispiele
Humor der Referenten
transparente Referenten, mit eigenen persönlichen Beispielen

Was hätte man verbessern können?

genaue Absprachen zur Einteilung und Einhaltung der Abmachungen
ev. mehr praktische Beispiele
mehrtägig mit viel Üben
sie dürfte ev. 2 Tage dauern
ev. weniger lange theoretische Blöcke
mehr Zeit, mehr Vertiefung
Aufbaukurs
auf 2 Tage aufbauen, ev. kleinere Gruppen
1 Tag ist zu wenig. Es sollten mehrere Tage geplant werden
mehr Zeit, Konfliktgespräch Übungen
war gut so, mehr Zeit
Umfassendes Hand-Out
auf 2 Tage aufbauen